

PATIENT JOURNEY

Gina Claes

Datum: 2022

Versie: 1

Auteur: Met Spoed beschikbaar



Inhoud

| | |
|---|----------|
| Toelichting | 3 |
| Patient journey van Gina Claes | 4 |
| Bericht 16 Triagist verwijst van de huisartsenpost naar de SEH | 6 |
| Bericht 15 Waarnemend huisarts verwijst van HAP naar SEH | 7 |
| Bericht 21 Spoedmelding van huisartsenpost naar de meldkamer | 10 |
| Bericht 7 Ambulance vraagt de Professionele Samenvatting bij de huisarts op | 14 |
| Bericht 14 Spoedeisende hulprapportage van de SEH naar eigen huisarts | 16 |

Toelichting

Het landelijke programma Met spoed beschikbaar brengt versnelling aan in de realisatie van digitale gegevensuitwisseling in de acute zorgketen. Door betere gegevensuitwisseling worden zorgverleners in de acute zorg beter ondersteund in hun werk, waardoor de patiënt sneller de juiste zorg ontvangt. De basis voor de digitale gegevensuitwisseling is de Richtlijn 'gegevensuitwisseling huisarts-huisartsenpost-ambulancedienst en afdeling spoedeisende hulp'. In deze Richtlijn staat vastgelegd welke informatie, door wie, op welk moment uitgewisseld moet worden om spoedzorg voor patiënten te ondersteunen.

Met spoed beschikbaar heeft ter ondersteuning voor het implementeren van deze Richtlijn een analyse uitgevoerd over de inhoudelijke betekenis van de gegevens die in het werkproces worden overgedragen. Hiervoor zijn expertpanels¹ van zorgprofessionals geformeerd, waar gesprekken mee zijn gevoerd om de inhoud van de gegevens voor een uitwisseling met behulp van patient journeys expliciet zijn gemaakt. Een patient journey geeft een gedetailleerd totaalbeeld over hoe een specifiek deel van het zorgproces wordt doorlopen vanuit het perspectief van de patiënt. Het ontwikkelen van patient journeys kan bijdragen aan het verkrijgen van extra inzicht in het gewenste zorgproces. Patient journeys creëren namelijk een goed beeld van de noodzaak om de gegevens digitaal uit te wisselen en welke gegevens belangrijk zijn om uit te wisselen.

De patient journey beschrijft het verhaal van Gina Claes en hoe ze door verschillende disciplines binnen het acute zorgtraject geholpen en verwezen wordt. Dit geeft inzicht in de gegevens die tijdens haar acute zorgtraject van belang zijn om over te dragen, zodat Gina zo snel mogelijk de juiste zorg kan krijgen en dubbele uitvraag voorkomen wordt. Het verhaal van Gina beschrijft de gegevensuitwisseling rondom een verwijzing van de huisartsenpost naar de spoedeisende hulp (bericht 15 en 16), een de (spoed)melding van de huisartsenpost naar de meldkamer (bericht 21), een opvragen van de professionele samenvatting bij de huisarts door de ambulancezorgprofessional (bericht 7) en de SEH-arts (bericht 11), de rapportage verleende zorg naar de huisarts vanuit de spoedeisende hulp (bericht 14).

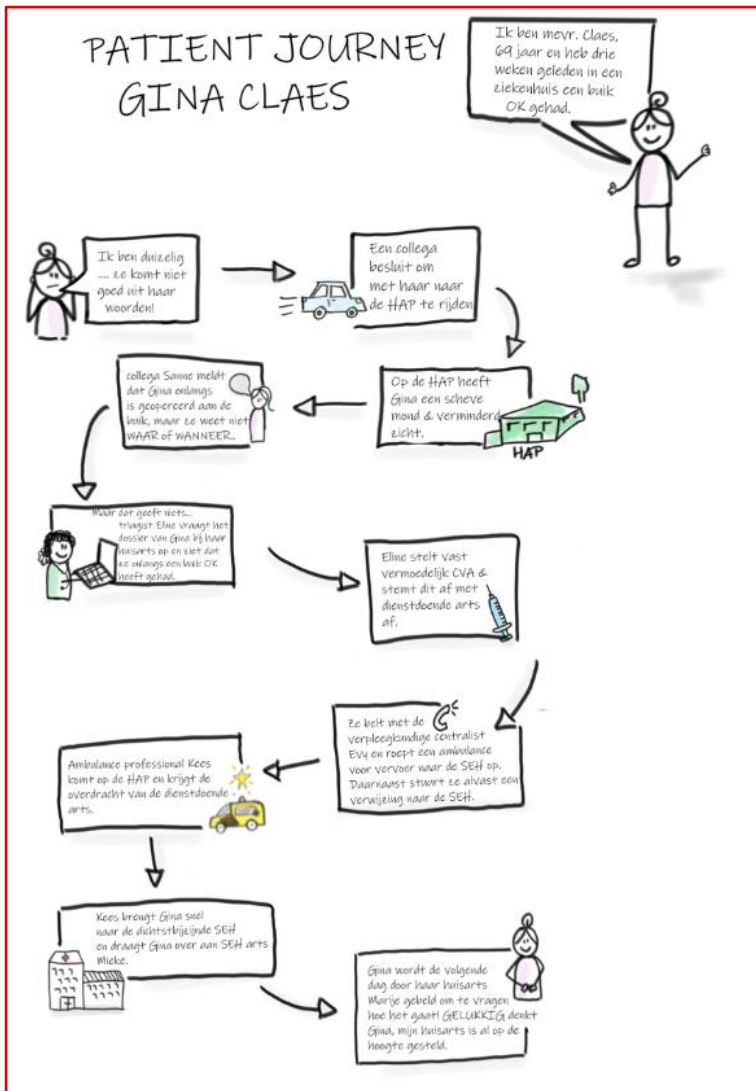
De patient journey is gebaseerd op individuele gesprekken die we met zorgprofessionals hebben gevoerd en hebben getoetst bij de expertpanels van het programma. De beschreven patient journey is niet volledig en komt niet 100% overeen met hoe de verschillende actoren hiermee omgaan in de praktijk. Ze geven echter wel een goed inzicht en kunnen worden gebruikt om snel met elkaar de dialoog aan te gaan over de toekomstige werkprocessen.

¹ De expertpanels voorzien de multidisciplinaire expertgroep van het programma Met spoed beschikbaar van informatie over huidige en toekomstige werkafspraken en processen die belangrijk zijn voor besluitvormingen over toekomstige digitale gegevensuitwisseling in de spoedzorgprocessen.

Patient journey van Gina Claes

Voorgeschiedenis

Gina is 69 jaar oud en heeft drie weken geleden in een buikoperatie gehad.



Verhaal (incl. klachten)

Tijdens een avonddienst wordt Gina plotseling niet lekker. Ze rapporteert hevige duizeligheid en komt niet goed uit haar woorden. Haar collega besluit om met haar langs de huisartsenpost (HAP) te rijden. Eenmaal aangekomen op de HAP heeft Gina een scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. De triagist vermoedt dat er sprake is van een CVA en stemt af met de regiearts. De regiearts belt met de spoedeisende hulp (SEH) van het ziekenhuis om Gina als patiënt aan te kondigen. Vervolgens neemt de triagist contact op met de meldkamer voor het oproepen van een ambulance om Gina naar de SEH te vervoeren. Gina's collega vertelt nog dat Gina onlangs geopereerd is aan haar buik, maar ze weet niet meer hoe lang geleden.

Scenario met berichten

- Gina wordt door een collega naar de HAP vervoerd, nadat zij heeft aangegeven dat ze erg duizelig is en niet goed uit haar woorden kan komen.
- Aangekomen bij de HAP heeft Gina een scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen.
- De collega van Gina meldt aan de triagist dat Gina onlangs is geopereerd aan de buik, maar weet niet meer wanneer.
- De triagist geeft aan bij de collega van Gina dat ze deze informatie over Gina bij de eigen huisarts kan opvragen en vraagt vervolgens de Waarneemsamenvatting bij de eigen huisarts op.
- De triagist vermoedt een CVA en laat dit bevestigen door de dienstdoende arts.
- De triagist maakt een verwijzing (**bericht 16**) aan voor de SEH van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Aanvullend scenario is:

- *De dienstdoende arts maakt een verwijzing voor de SEH.*
- *De dienstdoende arts stelt vast dat Gina vermoedelijk een CVA heeft.*
- *De dienstdoende arts maakt verwijzing (**bericht 15**) aan voor de SEH van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.*
- De triagist/dienstdoende arts heeft contact met de meldkamer en roept een ambulance op.
- De triagist zet de spoedmelding (**bericht 21**) door naar de meldkamer.
- De ambulancezorgprofessional vraagt de Professionele Samenvatting (**bericht 7**) bij eigen huisarts op en brengt Gina naar de SEH.
- De SEH-arts of verpleegkundige heeft op het moment dat ze de verwijzing van de HAP heeft ontvangen de gegevens van Gina beschikbaar en de mogelijkheid om de Professionele Samenvatting (**bericht 11**) bij de eigen huisarts op te vragen, medicatieverstrekkingen bij de apotheken en ICA-gegevens bij aanmeldende partijen, zoals apotheken en andere zorgverleners.
- De ambulancezorgprofessional draagt Gina over aan de SEH-arts.
- De SEH-arts start de behandeling. Als de behandeling is afgerond, zal de SEH-arts een spoedeisende hulpportage (**bericht 14**) sturen naar de vaste huisarts van Gina.

Als de persona wordt gevolgd, zal alleen de informatie over episodes, laatste contact, condities, allergie/intolerantie en medicatie getoond worden. Informatie over het eerste contact en metingen zijn te oud.

Bericht 16 Triagist verwijst van de huisartsenpost naar de SEH

Bericht 16 Triagist verwijst van de HAP naar SEH (HAP-SEH)

| Gegevenselement | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|--|--|
| Persoonsgegevens | |
| BSN | 875089078 |
| Namen | Gina Claes |
| Geslacht | Vrouw |
| Geboortedatum | 09-07-1952 |
| Geschatte leeftijd | <leeg> |
| Adresgegevens | Berk 23, 4800 XS Breda |
| Overige contactgegevens | Telefoonnummer |
| Vaste huisarts | Marije v/d Berg |
| Huisartsenpraktijk | Huisartsenpraktijk Stadshart |
| Unieke Registratie Abonneehouder (URA) | 00002724 |
| Contactpersoon patiënt | Echtgenoot Harm Claes |
| Bestemmingsgegevens | |
| Bestemmingscode | 76090298 (AGB) |
| Locatie of afdeling | Spoedeisende Hulp Amphia |
| Adres | Molengracht 21, 4818 CK Breda |
| Bijzonderheden | Bv verbouwing van de zijingang |
| Verwacht specialisme | Neuroloog (Code: 01.026) |
| Toelichtingsgegevens | |
| Toelichting algemeen | Stuur een ambulance naar de HAP voor een A1-rit |
| Verwijzergegegevens | |
| Naam | Eline Geerts |
| Telefoonnummer | 0611234567 |
| Identificatie van de ZVL | 000014444 |
| Organisatiename | Huisartsenpost Breda |
| ZorgaanbiederIdentificatienummer | URA 00002734 |
| Type verwijzer | Triagist HAP (Code 001) |
| Triagegegevens | |
| Datum/tijd melding | 202113072325 |
| Reden overslaan triage | Bv taalbarrière of reanimatie |
| Datum/tijd begin triage | 202113071405 |
| Ingangsklachtgegevens | |
| <u>Code Ingangsklacht</u> | 27 |
| <u>Titel ingangsklacht</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting ingangsklacht</u> | Verminderd zicht en woordvindstoornissen |
| Triagecriteriagegegevens | |
| <u>Reden overslaan triagecriteria</u> | Bv taalbarrière of reanimatie |
| <u>Code Triagecriterium</u> | 6 |
| <u>Titel Triagecriterium</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting Triagecriterium</u> | Tijdens avonddienst rond 23:05 uur plots duizelig en moeite uit woorden te komen. Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. |
| <u>Code Triagecriterium beoordeling</u> | 1 |
| <u>Titel Triagecriterium beoordeling</u> | Ja, matig (5-7) |
| <u>Toelichting Triagecriterium beoordeling</u> | <leeg> |
| Urgentiecategoriegegevens | |
| <u>Code urgentiecategorie (systeem)</u> | 2 |
| <u>Titel urgentiecode (systeem)</u> | U2/(Kleur) Geel |
| <i>Alleen bij niet opvolgen van geadviseerde urgentiecategorie van het systeem</i> | |
| <u>Urgentiecategorie (triagist)</u> | 1 |
| <u>Titel urgentiecode (triagist)</u> | U1/(Kleur) Oranje |

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|---|-----------------------------------|
| <u>Code reden afwijking urgentie categorie</u> | 2 |
| <u>Titel reden afwijking urgentie categorie</u> | Context patiënt |
| <u>Toelichting reden afwijking urgentie categorie</u> | Geen goed gevoel bij de situatie |
| Vervolgactiegegevens | |
| <u>Code vervolgactie (systeem)</u> | 6 |
| <u>Titel vervolgactie (systeem)</u> | SEH |
| <i>Alleen bij niet opvolgen van geadviseerde urgentie categorie van het systeem</i> | |
| <u>Code vervolgactie (triagist)</u> | 6 |
| <u>Titel vervolgactie (triagist)</u> | SEH |
| <u>Code reden afwijzing vervolgactie</u> | 3 |
| <u>Titel reden afwijking vervolgactie</u> | <leeg> |
| <u>Toelichting reden afwijzing vervolgactie</u> | Geen goed gevoel bij de situatie |
| Toelichting triage | Mevrouw verslechtert snel |
| Datum/tijd eind triage | 202113072325 |
| Triagesysteemgegevens | |
| <u>Code Triagesysteem</u> | 1 |
| <u>Titel Triagesysteem</u> | NTS |
| Triagetypegegevens | |
| <u>Code Triagetype</u> | 2 |
| <u>Titel Triagetype</u> | Fysiek |

Bericht 15 Waarnemend huisarts verwijst van HAP naar SEH

Bericht 15 Waarnemend huisarts verwijst van HAP naar SEH (HAP – SEH)

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|---|---|
| Persoonsgegevens | |
| BSN | 875089078 |
| Naam | Gina Claes |
| Geslacht | Vrouw |
| Geboortedatum | 09-07-1952 |
| Geschatte leeftijd | <leeg> |
| Adresgegevens | Berk 23, 4800 XS Breda |
| Overige contactgegevens | Telefoonnummer |
| Vaste huisarts | Marije v/d Berg |
| Huisartsenpraktijk | Huisartsenpraktijk Stadshart |
| Unieke Registratie Abonneehouder (URA) | 00002724 |
| Contactpersoon patiënt | Echtgenoot Harm Claes |
| Bestemmingsgegevens | |
| Bestemmingscode | 76090298 (AGB) |
| Locatie of afdeling | Spoedeisende Hulp Amphibia |
| Adres | Molengracht 21, 4818 CK Breda |
| Bijzonderheden | Bv verbouwing van de zijingang |
| Verwacht specialisme | Neuroloog (Code: 01.026) |
| Toelichtingsgegevens | |
| Toelichting algemeen (incl. reden verwijzing) | Stuur een ambulance naar de HAP voor een A1-rit |
| Verwijzergegegevens | |
| Naam | Will Peeters |
| Telefoonnummer | 0611234567 |
| Identificatie van de ZVL | 000014444 |
| Organisatiennaam | Huisartsenpost Breda |
| Zorgaanbieder/identificatienummer | URA 00002734 |
| Type verwijzer | Triagist HAP (Code 001) |
| Triagegegevens | |
| Datum/tijd melding | 202113072325 |

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|--|--|
| Reden overslaan triage | Bv taalbarrière of reanimatie |
| Datum/tijd begin triage | 202113072325 |
| Ingangsklachtgegevens | |
| <u>Code Ingangsklacht</u> | 27 |
| <u>Titel ingangsklacht</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting ingangsklacht</u> | Verminderd zicht en woordvindstoornissen |
| Triagecriteriagegevens | |
| <u>Reden overslaan triagecriteria</u> | Bv taalbarrière of reanimatie |
| <u>Code Triagecriterium</u> | 6 |
| <u>Titel Triagecriterium</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting Triagecriterium</u> | Tijdens avonddienst rond 23:05 uur plots duizelig en moeite uit woorden te komen. Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. |
| <u>Code Triagecriterium beoordeling</u> | 1 |
| <u>Titel Triagecriterium beoordeling</u> | Ja, matig (5-7) |
| <u>Toelichting Triagecriterium beoordeling</u> | <leeg> |
| Urgentiecategoriegegevens | |
| <u>Code urgentiecategorie (systeem)</u> | 2 |
| <u>Titel urgentiecode (systeem)</u> | U2/(Kleur) Geel |
| <i>Alleen bij niet opvolgen van geadviseerde urgentiecategorie van het systeem</i> | |
| <u>Code urgentiecategorie (triagist)</u> | 1 |
| <u>Titel urgentiecode (triagist)</u> | U1/(Kleur) Oranje |
| <u>Code reden afwijking urgentiecategorie</u> | 2 |
| <u>Titel reden afwijking urgentiecategorie</u> | Context patiënt |
| <u>Toelichting reden afwijking urgentiecategorie</u> | Geen goed gevoel bij de situatie |
| Vervolgactiegegevens | |
| <u>Code vervolgactie (systeem)</u> | 6 |
| <u>Titel vervolgactie (systeem)</u> | SEH |
| <i>Alleen bij niet opvolgen van geadviseerde urgentiecategorie van het systeem</i> | |
| <u>Code vervolgactie (triagist)</u> | 6 |
| <u>Titel vervolgactie (triagist)</u> | SEH |
| <u>Code reden afwijking vervolgactie</u> | 3 |
| <u>Titel reden afwijking vervolgactie</u> | <leeg> |
| <u>Toelichting reden afwijking vervolgactie</u> | Geen goed gevoel bij de situatie |
| Toelichting triage | Mevrouw verslechtert snel |
| Datum/tijd eind triage | 202113072335 |
| Triagesysteemgegevens | |
| <u>Code Triagesysteem</u> | 1 |
| <u>Titel Triagesysteem</u> | NTS |
| Triagetypegegevens | |
| <u>Code Triagetype</u> | 2 |
| <u>Titel Triagetype</u> | Fysiek |

Huisartsgegevens Professionele Samenvatting

Acutele Episodes (alleen open Episodes worden getoond ofwel geen einddatum in het verleden)

| Episode | | | | | |
|------------|-----------|--------|-------------------|----------------------------|---------|
| Startdatum | Einddatum | ICPC | ICPC omschrijving | Titel (eigen omschrijving) | Ref. ID |
| 05-06-2021 | - | D88 | Appendicitis | Appendectomie | |
| 07-01-2020 | - | K86.00 | Hypertensie | Hypertensie | |

(Deel) contactmoment & contact verslagen (afgelopen 10 dagen)

| Contact | | |
|--|--|------|
| Soort contact | Consult | |
| Startdatum | 21-06-2021 | |
| Identificatie | Contact 2 | |
| | | |
| Identificatie inhoudsverantwoordelijke | UZI 1 | |
| Naam verantwoordelijke | Marije v/d Berg (huisarts) | |
| Contactverslag | | |
| Type | Tekst | ICPC |
| S | Voelt zich sinds de operatie, nog niet lekker, hoofdpijn | |
| O | Wond geneest mooi, geen pijn in buik | |
| E | Appendectomie | D88 |
| P | Even aanzien, kan nawee zijn van de operatie | |

Actuele medicatie en medicatiehistorie (voorschriften tot 4 maanden terug)

| Medicatie | | | | | |
|-------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|
| Startdatum | Code | Omschrijving | Toedieningsweg | Doseer instructie | Reden voorschrijven |
| 15-010-2020 | PRK = 44148 | Foliumzuur tablet 5 mg | Oraal | 1 maal per dag 1 tablet. | A97.02 |

Meetwaarden (afgelopen 10 dagen)

| Gegevens | |
|---------------------|----------|
| Lengte | 179 |
| Gewicht | 65 |
| Temperatuur patiënt | 36,5 c |
| Polsfrequentie | 90/min |
| Polsritme | Regulair |

Contra-indicaties en geneesmiddelovergevoeligheden

| Conditie | | | |
|------------|-----------|--------------|--------------|
| Startdatum | Einddatum | Thesaurus 40 | Omschrijving |
| 07-01-2020 | - | - | Hypertensie |

| Allergie/intolerantie | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| Startdatum | Einddatum | Omschrijving |
| 03-08-2000 | - | Penicilline allergie |

| Overdrachtsgegevens | |
|---------------------|--|
| Type | Waarneemnotitie Code WNN |
| Inhoud | Reanimatiebeleid (behandelgrenzen) Opname in het ziekenhuis Patiënt is bekend bij chirurg i.v.m. appendectomie. |
| Invoerdatum | 13072021 |

Waarneemgegevens

| Gegevens | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|--|--|
| Episode | Tijdens avonddienst plots duizelig en moeite uit woorden te komen Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. Vermoedelijk CVA. |
| Contact | |
| Contact type | 3 |
| Contact met (ZLV met wie het contact heeft plaatsgevonden) | Will de Boer |
| Locatie/organisatiernaam | Huisartsenpost Breda |
| BeginDatumTijd | 202113072325 |

| | |
|---|--|
| <u>EindDatumTijd</u> | 202113072335 |
| <u>Reden Contact</u> | |
| <u>Probleem (het probleem dat aanleiding was voor het contact)</u> | |
| <u>Verrichting (welke verrichting tijdens contact zijn uitgevoerd)</u> | |
| <u>AfwijkingUitslag (afwijkende uitslag die als reden geldt voor het contact)</u> | |
| <u>Herkomst (locatie waar de patient vandaan komt)</u> | |
| <u>Bestemming (locatie waar de patient naar het contact naar toe gaat)</u> | |
| Contactverslag | Ref naar Contactmoment Ref naar OverdrachtConcern Datum/tijd: 202113071415 Behandelend arts: waarnemend huisarts Relatie overdrachtconcern: episodevoorstel S-regel: Tijdens avonddienst rond 23:05 uur plots duizelig en moeite uit woorden te komen. Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. O-regel: FAST afwijkend, mondhoek hangt, afasie E-regel: ICPC K90 CVA (NHG Tabel 24) P-regel: doorverwijzing naar de SEH |
| AllergieIntolerantie | |
| LaboratoriumUitslag | |
| Algemene Bepaling | |
| <u>Temperatuur patiënt</u> | 36,5 c |
| <u>Bloeddruk diastolisch</u> | 80 mmHg |
| <u>Bloeddruk systolisch</u> | 120 mmHg |
| <u>Polsfrequentie</u> | 70/min |
| <u>Polsritme</u> | Irregulair |
| Alert | V |
| Medicatieafpraak | <leeg> |
| Overdrachtsgegevens | |
| <u>Type</u> | Waarneemnotitie Code WNN |
| <u>Inhoud</u> | Reanimatiebeleid (behandelgrenzen) Opname in het ziekenhuis Patiënt is bekend bij chirurg i.v.m. appendectomie. |
| <u>Invoerdatum</u> | 13072021 |
| <u>Auteur</u> | Behandelend arts waarnemend huisarts |
| Contacturgentie waarnemer | 1 |

Bericht 21 Spoedmelding van huisartsenpost naar de meldkamer

Bericht 21 Spoedmelding huisartsenpost naar meldkamer (HAP – MKA)

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Persoonsgegevens | |
| BSN | 875089078 |
| Naam | Gina Claes |
| Geslacht | Vrouw |
| Geboortedatum | 09-07-1952 |
| Geschatte leeftijd | <leeg> |
| Adresgegevens | Berk 23, 4800 XS Breda |
| Overige contactgegevens | Telefoonnummer |

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|--|--|
| Vaste huisarts | Marije v/d Berg |
| Huisartsenpraktijk | Huisartsenpraktijk Stadshart |
| Unieke Registratie Abonneehouder (URA) | 00002724 |
| Contactpersoon patiënt | Echtgenoot Harm Claes |
| Haalgegevens | |
| Straat | De Manning |
| Huisnummer | 12 |
| Huisletter | A |
| Toevoeging | <leeg> |
| Aanduiding | <leeg> |
| Postcode | 2997 BW |
| Locatiebeschrijving | Ingang rechts |
| Woonplaats | Domburg |
| Bestemmingsgegevens | |
| Bestemmingscode | 76090298 (AGB) |
| Locatie of afdeling | Spoedeisende Hulp Amphia |
| Adres | Molengracht 21, 4818 CK Breda |
| Bijzonderheden | Bv verbouwing van de zijingang |
| Verwacht specialisme | Neuroloog (Code: 01.026) |
| Toelichtingsgegevens | |
| Toelichting algemeen | Stuur een ambulance naar de HAP voor een A1-rit |
| Verwijzergegevens | |
| Naam | Eline Geerts |
| Telefoonnummer | 0611234567 |
| Identificatie van de ZVL | 000014444 |
| Organisatiename | Huisartsenpost Breda |
| Zorgaanbieder/identificatienummer | URA 00002734 |
| Type verwijzer | Triagist HAP (Code 001) |
| Triagegegevens | |
| Datum/tijd melding | 202113072325 |
| Reden overslaan triage | Bv taalbarrière of reanimatie |
| Datum/tijd begin triage | 202113072325 |
| Ingangsklachtgegevens | |
| <u>Code Ingangsklacht</u> | 27 |
| <u>Titel ingangsklacht</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting ingangsklacht</u> | Verminderd zicht en woordvindstoornissen |
| Triagecriteriagegevens | |
| <u>Reden overslaan triagecriteria</u> | Bv taalbarrière of reanimatie |
| <u>Code Triagecriterium</u> | 6 |
| <u>Titel Triagecriterium</u> | Neurologische uitval |
| <u>Toelichting Triagecriterium</u> | Tijdens avonddienst rond 23:05 uur plots duizelig en moeite uit woorden te komen. Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. |
| Urgentiecategoriegegevens | |
| <u>Urgentiecategorie (systeem)</u> | 2 |
| <u>Titel urgentiecode (systeem)</u> | U2/(Kleur) Geel |
| <i>Alleen bij niet opvolgen van geadviseerde urgentiecategorie van het systeem</i> | |
| <u>Urgentiecategorie (triagist)</u> | 1 |
| <u>Titel urgentiecode (triagist)</u> | U1/(Kleur) Oranje |
| <u>Code reden afwijking urgentiecategorie</u> | 2 |
| <u>Titel reden afwijking urgentiecategorie</u> | Context patiënt |
| <u>Toelichting reden afwijking</u> | Geen goed gevoel bij de situatie |
| Adviesgegevens | |
| Code advies | <leeg> |
| Titel advies | <leeg> |

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Toelichting advies | <leeg> |
| Toelichting triage | Mevrouw verslechtert snel |
| Datum/Tijd eind triage | 202113072335 |
| Triagesysteemgegevens | |
| Code Triagesysteem | 1 |
| Titel Triagesysteem | NTS |
| Triagetypegegevens | |
| Code Triagetype | 2 |
| Titel Triagetype | Fysiek |

Huisartsgegevens Professionele Samenvatting

Acutele Episodes (alleen open Episodes worden getoond ofwel geen einddatum in het verleden)

| Episode | | | | | |
|------------|-----------|--------|-------------------|----------------------------|---------|
| Startdatum | Einddatum | ICPC | ICPC omschrijving | Titel (eigen omschrijving) | Ref. ID |
| 05-06-2021 | - | D88 | Appendicitis | Appendectomie | |
| 07-01-2020 | - | K86.00 | Hypertensie | Hypertensie | |

(Deel) contactmoment & contact verslagen (afgelopen 10 dagen)

| Contactmoment | | |
|--|--|------|
| Soort contact | Consult | |
| Startdatum | 21-06-2021 | |
| Identificatie | Contact 2 | |
| Identificatie inhoudsverantwoordelijke | UZI 1 | |
| Naam verantwoordelijke | Marije v/d Berg (huisarts) | |
| Contactverslag | | |
| Type | Tekst | ICPC |
| S | Voelt zich sinds de operatie, nog niet lekker, hoofdpijn | |
| O | Wond geneest mooi, geen pijn in buik | |
| E | Appendectomie | D88 |
| P | Even aanzien, kan nawee zijn van de operatie | |

Actuele medicatie en medicatiehistorie (voorschriften tot 4 maanden terug)

| Medicatie | | | | | |
|-------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|
| Startdatum | Code | Omschrijving | Toedieningsweg | Doseer instructie | Reden voorschrijven |
| 15-010-2020 | PRK = 44148 | Foliumzuur tablet 5 mg | Oraal | 1 maal per dag 1 tablet. | A97.02 |

Meetwaarden (afgelopen 10 dagen)

| Gegevens-element | |
|---------------------|----------|
| Lengte | 179 |
| Gewicht | 65 |
| Temperatuur patient | 36,5 c |
| Polsfrequentie | 90/min |
| Polsritme | Regulair |

Contra-indicaties en geneesmiddelovergevoeligheden

| Conditie | | | |
|------------|-----------|--------------|--------------|
| Startdatum | Einddatum | Thesaurus 40 | Omschrijving |
| 07-01-2020 | - | - | Hypertensie |

| Allergie/intolerantie | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| Startdatum | Einddatum | Omschrijving |
| 03-08-2000 | - | Penicilline allergie |

Waarneemgegevens

| Gegevenselement | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|--|--|
| Persoonsgegevens | |
| BSN | 875089078 |
| Naam | Gina Claes |
| Geslacht | Vrouw |
| Geboortedatum | 09-07-1952 |
| Geschatte leeftijd | <leeg> |
| Adresgegevens | Berk 23, 4800 XS Breda |
| Overige contactgegevens | telefoonnummer |
| Vaste huisarts | Marije v/d Berg |
| Huisartsenpraktijk | Huisartsenpraktijk Stadshart |
| Unieke Registratie Abonneehouder (URA) | 00002724 |
| Contactpersoon patiënt | echtgenoot Harm Claes |
| Haalgegevens | |
| Straat | De Manning |
| Huisnummer | 12 |
| Huisletter | A |
| Toevoeging | <leeg> |
| Aanduiding | <leeg> |
| Postcode | 2997 BW |
| Locatiebeschrijving | Ingang rechts |
| Woonplaats | Domburg |
| Bestemmingsgegevens | |
| Bestemmingscode | 76090298 (AGB) |
| Locatie of afdeling | Spoedeisende Hulp Amphia |
| Adres | Molengracht 21, 4818 CK Breda |
| Bijzonderheden | bv verbouwing van de zijingang |
| Verwacht specialisme | Neuroloog (Code: 01.026) |
| Toelichtingsgegevens | |
| Toelichting algemeen | Stuur een ambulance naar de HAP voor een A1-rit |
| Verwijzergegegevens | |
| Naam | Eline Geerts |
| Telefoonnummer | 0611234567 |
| Identificatie (URA van de zorgverlener) | 000014444 |
| Organisatiennaam | Huisartsenpost Breda |
| Zorgaanbiederidentificatienummer (URA van de organisatie) | URA 00002734 |
| Type verwijzer | Triagist HAP (Code 001) |
| Waarneemgegevens | |
| Episode | Tijdens avonddienst plots duizelig en moeite uit woorden te komen Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. Vermoedelijk CVA. |
| Contact | |
| Contact type | 3 |
| Contact met (<u>ZLV met wie het contact heeft plaatsgevonden</u>) | Will de Boer |
| <u>Locatie/organisatiennaam</u> | Huisartsenpost Breda |
| <u>BeginDatumTijd</u> | 202113072325 |
| <u>EindDatumTijd</u> | 202113072335 |
| <u>Reden Contact</u> | |
| <u>Probleem (het probleem dat aanleiding was voor het contact)</u> | <leeg> |
| <u>Verrichting (welke verrichting tijdens contact zijn uitgevoerd)</u> | <leeg> |

| Gegevens-element | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|---|--|
| <u>AfwijkingUitslag (afwijkende uitslag die als reden geldt voor het contact)</u> | <leeg> |
| <u>Herkomst (locatie waar de patient vandaan komt)</u> | <leeg> |
| <u>Bestemming (locatie waar de patient naar het contact naar toe gaat)</u> | <leeg> |
| Contactverslag | Ref naar Contactmoment Ref naar OverdrachtConcern Datum/tijd: 202113071415 Behandelend arts: waarnemend huisarts Relatie overdrachtconcern: episodevoorstel S-regel: Tijdens avonddienst rond 23:05 uur plots duizelig en moeite uit woorden te komen. Inmiddels scheve mond, verminderd zicht en woordvindstoornissen. O-regel: FAST afwijkend, mondhoek hangt, afasie E-regel: ICPC K90 CVA (NHG Tabel 24) P-regel: doorverwijzing naar de SEH |
| AllergieIntolerantie | <leeg> |
| LaboratoriumUitslag | <leeg> |
| Algemene Bepaling | |
| <u>Temperatuur patiënt</u> | 36,5 c |
| <u>Bloeddruk diastolisch</u> | 80 mmHg |
| <u>Bloeddruk systolisch</u> | 120 mmHg |
| <u>Polsfrequentie</u> | 70/min |
| <u>Polsritme</u> | Irregulair |
| Alert | V |
| Medicatieafpraak | <leeg> |
| Overdrachtsgegevens | |
| <u>Type</u> | Waarneemnotitie Code WNN |
| <u>Inhoud</u> | Reanimatiebeleid (behandelgrenzen) Opname in het ziekenhuis Patiënt is bekend bij chirurg i.v.m. appendectomie. |
| <u>Invoerdatum</u> | 13072021 |
| <u>Auteur</u> | Behandelend arts waarnemend huisarts |
| Contacturgentie waarnemer | 1 |

Bericht 7 Ambulance vraagt de Professionele Samenvatting bij de huisarts op

Bericht 7 Professionele Samenvatting Huisarts naar de Ambulance (HA- AMB)

Niet verwerkte retourberichten uit de waarneming en eerdere spoedsituaties

| Bundel | |
|---------------|--|
| Type | History of hospitalizations |
| Code | 46240-8 |
| Status | Alerts |
| Dossierhouder | Marije v/d Berg Huisartsenpraktijk Stadshart |

Acute Episodes (alleen open Episodes worden getoond ofwel geen einddatum in het verleden)

| Episode | | | | | |
|------------|-----------|--------|-------------------|----------------------------|---------|
| Startdatum | Einddatum | ICPC | ICPC omschrijving | Titel (eigen omschrijving) | Ref. ID |
| 05-06-2021 | - | D88 | Appendicitis | Appendectomie | |
| 07-01-2020 | - | K86.00 | Hypertensie | Hypertensie | |

(Deel) contactmoment & contact verslagen (afgelopen 10 dagen)

| Contactmoment |
|---------------|
|---------------|

| | | |
|--|--|------|
| Soort contact | Consult | |
| Startdatum | 21-06-2021 | |
| Identificatie | Contact 2 | |
| Identificatie inhoudsverantwoordelijke | UZI 1 | |
| Naam verantwoordelijke | Marije v/d Berg (huisarts) | |
| Contactverslag | | |
| Type | Tekst | ICPC |
| S | Voelt zich sinds de operatie, nog niet lekker, hoofdpijn | |
| O | Wond geneest mooi, geen pijn in buik | |
| E | Appendectomie | D88 |
| P | Even aanzien, kan nawee zijn van de operatie | |

Actuele medicatie en medicatiehistorie (voorschriften tot 4 maanden terug)

| Medicatie | | | | | |
|------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|
| Startdatum | Code | Omschrijving | Toedieningsweg | Doseer instructie | Reden voorschrijven |
| 15-010-2020 | PRK = 44148 | Foliumzuur tablet 5 mg | Oraal | 1 maal per dag 1 tablet. | A97.02 |

Meetwaarden (afgelopen 10 dagen)

| Gegevens | |
|---------------------|----------|
| Lengte | 179 |
| Gewicht | 65 |
| Temperatuur patiënt | 36,5 c |
| Polsfrequentie | 90/min |
| Polsritme | Regulair |

Contra-indicaties en geneesmiddelovergevoeligheden

| Conditie | | | |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|
| Startdatum | Einddatum | Thesaurus 40 | Omschrijving |
| 07-01-2020 | - | - | Hypertensie |

| Allergie/Intolerantie | | |
|------------------------------|-----------|----------------------|
| Startdatum | Einddatum | Omschrijving |
| 03-08-2000 | - | Penicilline allergie |

| | |
|---|------------------------------|
| Belast familie-anamnese | |
| Ingrepen en behandelingen | Staan genoemd onder Episode |
| Additionele gegevens – sociaal | |
| Additionele gegevens- profylaxe en voorzorg | |
| Behandelgrenzen | Bezwaar tegen orgaan donatie |

Bericht 14 Spoedeisende hulpportage van de SEH naar eigen huisarts

Bericht 14 Spoedeisende hulpportage (SEH- HA)

| Gegevenslelement | Voorbeeld ingevulde patiënt casus |
|---|--|
| Datum | <leeg> |
| Behandeld arts | <leeg> |
| Organisatie | <leeg> |
| Persoonsgegevens | <leeg> |
| BSN | 875089078 |
| Naam | Gina Claes |
| Geslacht | Vrouw |
| Geboortedatum | 09-07-1952 |
| Geschatte leeftijd | Ca. 45 jaar |
| Adresgegevens | Berk 23, 4800 XS Breda |
| Overige contactgegevens | Telefoonnummer / E-mailadres |
| Huisartsgegevens Contactverslag | |
| Voortraject | Patiënt via HAP ingezonden met vermoeden van CVA |
| Reden van komst SEH (contactverslag S) | Neurologisch uitval |
| Conclusie, diagnose (contactverslag E) | Infarct rechter hersenhelft, cardiovasculair accident. Afasie en hangende linker mondhoek. |
| Beleid (contactverslag P) | Na trombolysie, op NOAC ingesteld. |
| Aanbeveling vervolg voor de huisarts (contactverslag P) | Patiënt is opgenomen in het ziekenhuis. |
| Advies gegeven aan patiënt (contactverslag P) | Voorlopig onder behandeling van de neuroloog in het ziekenhuis, mogelijk kans op IAT behandeling. |
| Rapportage vulling met niet kernrubrieken (als platte tekst) | |
| | <p>Anamnese</p> <p>Lichamelijk onderzoek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ademfrequentie 70/min • Hartfrequentie 70/min • Bloeddruk diastolisch 80 mmHg • Bloeddruk systolisch 120 mmHg • Bewustzijn 526 <p>V(ocal): reageert op aanspreken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatuur patiënt 36,5 C • Saturatie 92% <p>Beloop interventie</p> <p>Laboratoriumonderzoek: '3851 NTPR NT pro brain natr. (NT-proBNP) POC-test met uitslag = 9112</p> <p>Beeldvormend onderzoek</p> <p>Functieonderzoek</p> <p>Overig onderzoek</p> <p>Intercollegiale consulten</p> <p>Verrichtingen derden</p> <p>Medicatie actueel</p> |
| Bijlage | |
| Bestandstype pdf of tekst | |

