

PATIENT JOURNEY

Bennie Hay

Datum: 2022

Versie: 1

Auteur: Met spoed beschikbaar



Inhoud

Toelichting	3
Patient Journey van Bennie Hay	4
Bericht 6 Ritopdracht aan de ambulance	6
Bericht 5 Voorwaarschuwing naar de SEH	7
Bericht 4 Meldkamerrapportage naar de huisarts	8
Bericht 7 Ambulance vraagt de Professionele Samenvatting op bij de huisarts	8
Bericht 8 Vooraankondiging naar de SEH	10
Bericht 9 Ambulance interventie en beloop naar de SEH	11
Bericht 10 Ambulance overdracht naar de SEH	13
Bericht 11 SEH vraagt de Professionele Samenvatting op bij de huisarts	16
Bericht 14 Spoedeisende hulppapportage van de SEH naar eigen huisarts	17
Bericht 12 Retourbericht naar de ambulance	18

Toelichting

Het landelijke programma Met spoed beschikbaar brengt versnelling aan in de realisatie van digitale gegevensuitwisseling in de acute zorgketen. Door betere gegevensuitwisseling worden zorgverleners in de acute zorg beter ondersteund in hun werk, waardoor de patiënt sneller de juiste zorg ontvangt. De basis voor de digitale gegevensuitwisseling is de Richtlijn 'gegevensuitwisseling huisarts-huisartsenpost-ambulancedienst en afdeling spoedeisende hulp'. In deze Richtlijn staat vastgelegd welke informatie, door wie, op welk moment uitgewisseld moet worden om spoedzorg voor patiënten te ondersteunen.

Met spoed beschikbaar heeft ter ondersteuning voor het implementeren van deze Richtlijn een analyse uitgevoerd over de inhoudelijke betekenis van de gegevens die in het werkproces worden overgedragen. Hiervoor zijn expertpanels¹ van zorgprofessionals geformeerd, waar gesprekken mee zijn gevoerd om de inhoud van de gegevens voor een uitwisseling met behulp van patient journeys expliciet zijn gemaakt. Een patient journey geeft een gedetailleerd totaalbeeld over hoe een specifiek deel van het zorgproces wordt doorlopen vanuit het perspectief van de patiënt. Het ontwikkelen van patient journeys kan bijdragen aan het verkrijgen van extra inzicht in het gewenste zorgproces. Patient journeys creëren namelijk een goed beeld van de noodzaak om de gegevens digitaal uit te wisselen en welke gegevens belangrijk zijn om uit te wisselen.

De patient journey beschrijft het verhaal van Bennie Hay en hoe hij door verschillende disciplines binnen het acute zorgtraject geholpen en verwezen wordt. Dit geeft inzicht in de gegevens die tijdens zijn acute zorgtraject van belang zijn om over te dragen, zodat Bennie zo snel mogelijk de juiste zorg kan krijgen en dubbele uitvraag voorkomen wordt. Het verhaal van Bennie beschrijft de gegevensuitwisseling rondom een melding die op de meldkamer binnenkomt en waarvoor een ambulance wordt ingezet (bericht 6), de ambulance stuurt een vooraankondiging naar de spoedeisende hulp (bericht 8), een houdt de spoedeisende hulp tijdens de rit op de hoogte over interventies en het beloop (bericht 9), een opvraging van de professionele samenvatting bij de huisarts door de ambulancezorgprofessional (bericht 7) en de SEH-arts (bericht 11), de overdracht van de ambulance naar de spoedeisende hulp (bericht 10), de rapportage verleende zorg naar de huisarts vanuit de spoedeisende hulp (bericht 14), de retourinformatie van de spoedeisende hulp naar de ambulancezorgprofessional (bericht 12).

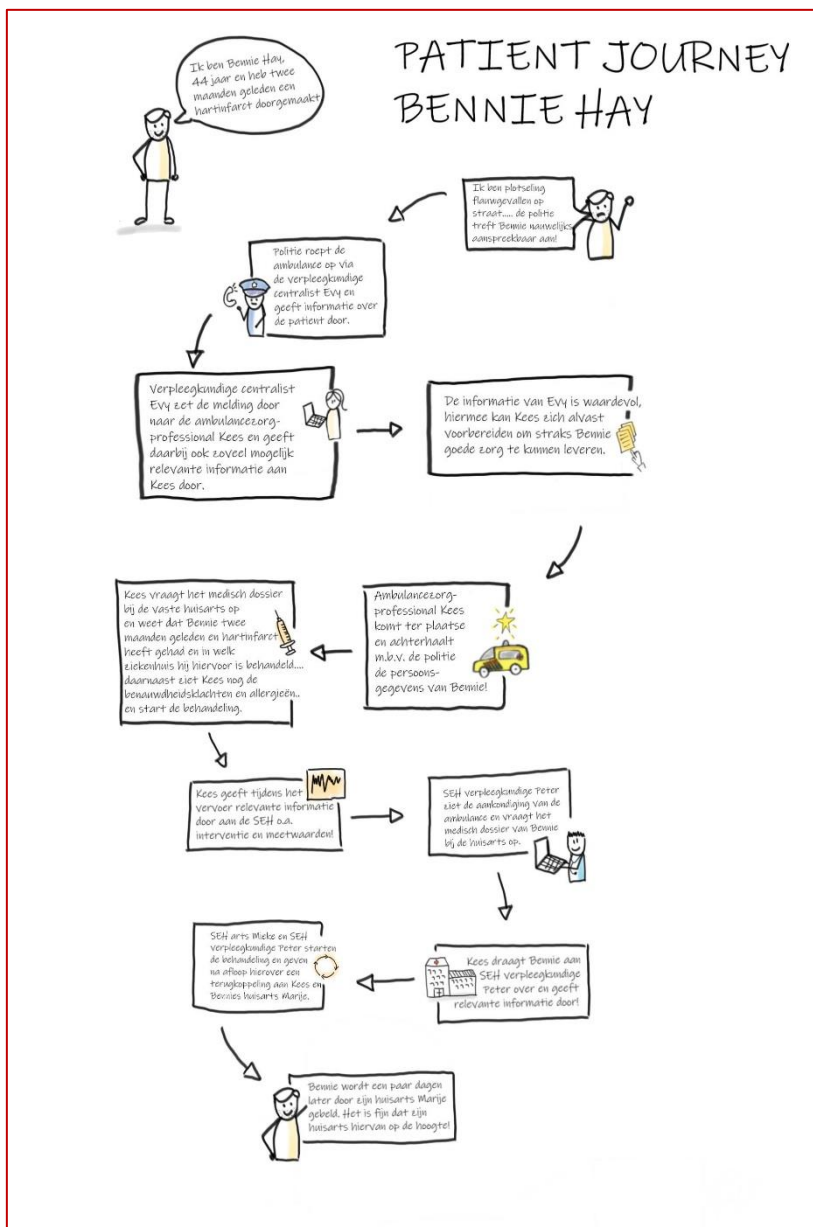
De patient journey is gebaseerd op individuele gesprekken die we met zorgprofessionals hebben gevoerd en hebben getoetst bij de expertpanels van het programma. De beschreven patient journey is niet volledig en komt niet 100% overeen met hoe de verschillende actoren hiermee omgaan in de praktijk. Ze geven echter wel een goed inzicht en kunnen worden gebruikt om snel met elkaar de dialoog aan te gaan over de toekomstige werkprocessen.

¹ De expertpanels voorzien de multidisciplinaire expertgroep van het programma Met spoed beschikbaar van informatie over huidige en toekomstige werkspraken en processen die belangrijk zijn voor besluitvormingen over toekomstige digitale gegevensuitwisseling in de spoedzorgprocessen.

Patient Journey van Bennie Hay

Voorgeschiedenis

Twee maanden geleden heeft Bennie een hartinfarct doorgemaakt en is hiervoor behandeld in ziekenhuis X. Bennie is twee weken geleden op consult geweest bij de huisarts i.v.m. toenemende benauwdheidsklachten. In het dossier vinden we de informatie die hier is opgenomen terug: een episode K75 hartinfarct (acuut) en de later geconstateerde K77.01 astma cardiale. Maar er is meer met deze patiënt aan de hand geweest in het verleden. Zo is hij allergisch voor penicilline, slijkt hij een bloedverdunner, wordt daarvoor geprikt door de trombosedienst, is onder behandeling van een cardioloog en gebruikt hij een inhaler als de astmatische verschijnselen weer optreden.



Verhaal (incl. klachten)

Bennie is door de politie met schuim op de lippen aangetroffen en is verminderd aanspreekbaar. De politie wist te achterhalen dat hij bekend is bij een cardioloog in een ziekenhuis op 60 km afstand. Voor de Ambulancezorgprofessional is dit geen optie en rijden naar een SEH op 10 min rijden. De ambulance vervoert Bennie naar de SEH met de vooraankondiging '44-jarige man met astma cardiale klachten, verminderd aanspreekbaar en is bekend bij ziekenhuis X'.

Scenario met berichten

- Bennie wordt door de politie gevonden.
- De politie neemt contact op met meldkamer.
- De politie geeft de informatie door die men heeft over Bennie, o.a. bekend bij cardioloog in ziekenhuis 60 km verderop.
 - *Indien de informatie ook bij de meldkamer aankomt, is een extra optie in het scenario: De meldkamer stuurt aan de vaste huisarts, indien mogelijk, meldkamerrapportage (**bericht 4**).*
- De meldkamer gaat een ritopdracht (**bericht 6**) aanmaken en tracht zoveel mogelijk informatie te vergaren en beschikbaar te stellen in het bericht.
 - Wanneer de ambulance niet in de gelegenheid is om een vooraankondiging te sturen, kan een extra optie in het scenario zijn: *De meldkamer stuurt een voorwaarschuwing aan de SEH (**bericht 5**).*
- De ambulance komt ter plaatse en achterhaalt de persoonsgegevens.
- De ambulancezorgprofessional vraagt de Professionele Samenvatting bij de eigen huisarts van Bennie op (**bericht 7**), medicatieverstrekkingen bij apotheken en ICA-gegevens bij aanmeldende partijen zoals apotheken en andere zorgverleners.
- De ambulancezorgprofessional gaat Bennie behandelen en vervoeren en verstuurt een vooraankondiging naar de spoedeisende hulp (**bericht 8**). Dit is de SEH van een ziekenhuis in de buurt en niet het ziekenhuis waar de cardioloog van Bennie werkzaam is.
- De ambulance kondigt de instabiele patiënt telefonisch aan.
- De ambulancezorgprofessional verstuurt met enige regelmaat ambulance interventie en beloop (**bericht 9**) als er nieuwe en aanvullende gegevens zijn voor de SEH.
- De ambulancezorgprofessional verstuurt de ambulance overdracht (**bericht 10**) bij of na afleveren van Bennie op de SEH.
 - *Als het scenario eindigt bij de ambulance, kan een extra optie in het scenario zijn: De ambulancezorgprofessional stuurt aan de vaste huisarts een ambulancerapportage (**bericht 13**).*
- De SEH-arts of SEH-verpleegkundige heeft op het moment dat de gegevens van Bennie beschikbaar zijn de mogelijkheid om de Professionele Samenvatting bij de eigen huisarts van Bennie op te vragen (**bericht 11**), medicatieverstrekkingen bij de apotheken en ICA-gegevens bij aanmeldende partijen zoals apotheken en andere zorgverleners.
- De SEH-arts start de behandeling. Als de behandeling is afgerond, zal de SEH-arts een spoedeisende hulprapportage (**bericht 14**) naar de vaste huisarts van Bennie sturen.
- De SEH-arts of SEH verpleegkundige stuurt ook een retourbericht naar de ambulance (**bericht 12**), waarbij na afloop de SEH feedback geeft op wat er in de overdracht van de ambulance naar de SEH was opgenomen en overgedragen.

Bericht 6 Ritopdracht aan de ambulance

Bericht 6 Ritopdracht MKA-> Ambulance

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens Patiënt	
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Vaste huisarts	Andre Maat
Huisartsenpraktijk	Huisartsenpraktijk Maljaers
Unieke Registratie Abonnehouder (URA)	00003124
Contactpersoon patiënt	Vriendin Betty Gerritsen
Incidentgegevens	
Tekst	Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Meldingsgegevens	
Tekst	<leeg>
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Zorgaanvrager	code 002 politie
Geplande brengtijd	01-07-2020 15:15
Geplande haaltijd	02-07-2020 15:00
BOPZ-maatregel	<leeg>
Medisch kladblok meldkamer	"Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X"
Meldkamerurgentie	A1
Bestemmingsgegevens	
Bestemmingscode	06020806 (AGB)
Locatie of afdeling	SEH ARDZ Vlissingen
Straat	Koudekerkseweg
Huisnummer	88
Woonplaats	Vlissingen
Bijzonderheden algemeen	Geen
Verwacht specialisme	Cardioloog
Urgentiecode	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Reden overslaan triage	<leeg>
Datum/tijd begin triage	01-07-2020 14:45
Ingangsklachten	Code 52, Omschrijving: Toelichting:
Triagecriteria	Code 210, Omschrijving: Toelichting:
Criterium beoordeling	
Urgentiecategorie	Code (systeem): U1, Titel: Oranje, code (triagist): U1, Titel: Oranje
Vervolgactiegegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:47
Triagesysteemgegevens	Code: 1 NTS

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Triagetypegegevens	Code: 1 telefonisch

Bericht 5 Voorwaarschuwing naar de SEH

Bericht 5 Voorwaarschuwing MKA-> SEH

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens Patiënt	
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Vaste huisarts	Andre Maat
Huisartsenpraktijk	Huisartsenpraktijk Maljaers
Unieke Registratie Abonneehouder (URA)	00003124
Contactpersoon patiënt	Vriendin Betty Gerritsen
Incidentgegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Meldingsgegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Zorgaanvrager	Code 002 politie
Geplande brengtijd	01-07-2020 15:15
Geplande haaltijd	02-07-2020 15:00
BOPZ-maatregel	Leeg
Medisch kladblok meldkamer	"Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X"
Meldkamerurgentie	A1
Triagegegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Reden overslaan triage	<leeg>
Datum/tijd begin triage	01-07-2020 14:45
Ingangsklachten	
Code Ingangsklacht	code 52
Titel ingangsklacht	Omschrijving: Reanimatie,
Toelichting ingangsklacht	<leeg>
Triagecriteriagegegevens	
Reden overslaan triagecriteria	<leeg>
Code Triagecriterium	code 210,
Titel triagecriterium	Omschrijving: Reanimatie
Toelichting triagecriterium	<leeg>
Code Triage criterium beoordeling	<leeg>
Titel triage criterium beoordeling	<leeg>
Toelichting triage criterium beoordeling	<leeg>
Urgentiecategoriagegegevens	
Code Urgentiecategorie (systeem)	1
Titel urgentiecategorie(systeem)	U1 ;Oranje
Code Urgentiecategorie (triagist)	2
Titel urgentiecategorie (triagist)	U2; Oranje
Code Reden afwijking urgentiecategorie	<leeg>

Titel reden afwijking urgentie categorie	<leeg>
Toelichting reden afwijking urgentie categorie	<leeg>
Vervolgactiegegevens	Ambu Code (triagist) 1 Abmu
Code Vervolgactie (systeem)	Code (systeem) 1
Titel vervolgactie (systeem)	SEH
Code Vervolgactie (triagist)	1
Titel vervolgactie(triagist)	AMBU
Code Reden afwijking vervolgactie	2
Titel reden afwijking vervolgactie	<leeg>
Toelichting reden afwijking vervolgactie	<leeg>
Toelichting triage	<leeg>
Datum/Tijd eind triage	01-07-2020 14:47
Triagesysteemgegevens	
Code Triagesysteem	Code: 1 NTS
Titel triagesysteem	Code: 1 NTS
Triagesysteem anders	Super Triagesysteem
Triagetypegegevens	
Code Triagetype	1
Titel triagetype	Telefonisch

Bericht 4 Meldkamerrapportage naar de huisarts

Bericht 4 Meldkamerrapportage MKA-> HA

Gegevens element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Reden van melding	
S-regel	Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat.
Conclusie, diagnose	
E-regel	verminderde pompfunctie van het hart
Advies gegeven aan patiënt	
P-Regel	Patiënt is per ambulance naar SEH ARDZ gebracht.

Bericht 7 Ambulance vraagt de Professionele Samenvatting op bij de huisarts

Bericht 7 Professionele Samenvatting Huisarts naar de Ambulance (HA- AMB)

Niet verwerkte retourberichten uit de waarneming en eerdere spoedsituaties

Dossierhouder: Maljaers Huisartsenpraktijk Aagtekerke

Actuele Episodes (alleen open Episodes worden getoond ofwel geen einddatum in het verleden)

Episode					
Startdatum	Einddatum	ICPC	ICPC-omschrijving	Titel (eigen omschrijving)	Ref. ID
T – 60 dagen	-	K75	Acuut myocardinfarct	Hartinfarct (acuut)	
T – 14 dagen	-	K77.01	Acute decompensatio cordis/astma cardiale	Astma cardiale	

(Deel) contactmoment & contact verslagen (afgelopen 10 dagen)

Contactmoment	
Soort contact	Consult

Startdatum	21-06-2021	
Identificatie	Contact 2	
Identificatie inhoudsverantwoordelijke	UZI 1	
Naam verantwoordelijke	Huisarts	
Contactverslag		
Type	Tekst	ICPC
S	Heeft moeite met ademen en bij inspanning gauw moe.	
O	Geluid van vocht in de longpunten, 150/90 60/min, irregulair Oedeem in benen	
E	Astma cardiale	K77.01
P	Verder onderzoek, verwijzing naar cardioloog	

Actuele medicatie en medicatiehistorie (voorschriften tot 4 maanden terug)

Medicatie						
Startdatum	Code	Omschrijving	Toedieningsweg	Doseer instructie	Reden voorschrijven	Gestopt
T – 120 dagen	PRK = 00007323	Acenocoumarol	Oraal	GB	K75	-
T- 200	?	Ventolin (Salbutamol)	Inhalatie	Zo nodig 4 maal daags 2 pufjes	R96.02	Ja, T- 120
T- 200	?	Furosemide	Oraal	Tablet 20 mg 1 dd 4		

Meetwaarden (afgelopen 10 dagen)

Gegevenslement	
Hartritme	regulier
O2 saturatie	96%
Hartfrequentie	94
Bloeddruk	140/100

Contra-indicaties en geneesmiddelovergevoeligheden

Conditie			
Startdatum	Einddatum	Thesaurus 40	Omschrijving
T – 14	-	72	Hartfalen

Allergie/Intolerantie		
Startdatum	Einddatum	Omschrijving
T – 500 dagen	-	Jodium
T – 2000 dagen	-	Penicilline allergie

Belast familie-anamnese	
Ingrepen en behandelingen	PTA
Additionele gegevens – sociaal	
Additionele gegevens- profylaxe en voorzorg	

Bericht 8 Vooraankondiging naar de SEH

Bericht 8 Vooraankondiging AMB-> SEH

Gegevenselement	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens Patiënt	
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Vaste huisarts	Andre Maat
Huisartsenpraktijk	Huisartsenpraktijk Maljaers
Unieke Registratie Abonneehouder (URA)	00003124
Contactpersoon patiënt	vriendin Betty Gerritsen
WID controle	
WID uitgevoerd	Ja
WID controle datum	201508191155
Document nummer	<leeg>
Document type	Paspoort
Incidentgegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Meldingsgegevens	
Tekst	<leeg>
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Geplande brengtijd	01-07-2020 15:15
Geplande haaltijd	02-07-2020 15:00
Zorgaanvrager	Code 002 politie
BOPZ-maatregel	<leeg>
Datum/tijd aanvraag conditioneel	
Medisch kladblok meldkamer	“Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X”
Meldkamerurgentie	A1
Ritgegevens	
Ambulance voorziening	Ambulancevoorziening RAVU, Utrecht
Ritnummer	<leeg>
Ambulance nummer	Nummer 01123
Telefoon Ambulance	telefoon ambulance: 06-2345 6789
Ambulanceverpleegkundige Identificatie	UZI-nummer : 0023456, UZI-rolcode: 30.000,
Ambulancechauffeur Identificatie	3454321
Datum/tijd ritopdracht	02-07-2020 14:55
Datum/tijd uitruk/vertrek	<leeg>
Datum/tijd aankomst patiënt	<leeg>
Datum/tijd vertrek patiënt	<leeg>
Verwachte aankomsttijd bestemming	02-07-2020 15:00
Datum/tijd aankomst bestemming	01-07-2020 15:15
Datum/tijd vrijmelding	<leeg>
Soort vervoer	004 SEH-inzet

Bericht 9 Ambulance interventie en beloop naar de SEH

Bericht 9 zal naar gewenste frequentie worden verzonden tijdens de rit naar het ziekenhuis.

Bericht 9 Ambulance interventie en beloop AMB-> SEH

Gegevenselement	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens Patiënt	
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Vaste huisarts	Andre Maat
Huisartsenpraktijk	Huisartsenpraktijk Maljaers
Unieke Registratie Abonneehouder (URA)	00003124
Contactpersoon patiënt	Vriendin Betty Gerritsen
WID controle	
WID uitgevoerd	Ja
WID controle datum	201508191155
Document nummer	<leeg>
Document type	Paspoort
Incidentgegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Meldingsgegevens	
Tekst	<leeg>
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Geplande brengtijd	01-07-2020 15:15
Geplande haaltijd	02-07-2020 15:00
Zorgaanvrager	Code 002 politie
BOPZ-maatregel	<leeg>
Datum/tijd aanvraag conditioneel	<leeg>
Medisch kladblok meldkamer	"Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X"
Meldkamerurgentie	A1
Ritgegevens	
Ambulance voorziening	Ambulancevoorziening RAVU, Utrecht
Ritnummer	<leeg>
Ambulance nummer	Nummer 01123
Telefoon Ambulance	telefoon ambulance: 06-2345 6789
Ambulanceverpleegkundige Identificatie	UZI-nummer : 0023456, UZI-rolcode: 30.000,
Ambulancechauffeur Identificatie	3454321
Datum/tijd ritopdracht	02-07-2020 14:55
Datum/tijd uitruk/vertrek	<leeg>
Datum/tijd aankomst patiënt	<leeg>
Datum/tijd vertrek patiënt	<leeg>
Verwachte aankomsttijd bestemming	02-07-2020 15:00
Datum/tijd aankomst bestemming	01-07-2020 15:15
Haalgegevens	
Afhaaladres	Prelaatweg, 23, 5400 AZ, langs zijkant van de weg, Aagtekerke, NL

Hulpverlener ter plaatse	Hulpverlener ter plaatse: 006 politie, tel. 06-1234 5567, politie@zeeland.nl , R. Robberts
Is de patiënt vervoerd	Ja
Tijdstip overlijden patiënt	<leeg>
Niet reanimeren verklaring aanwezig	<leeg>
Trialgegevens	<leeg>
Ambulance urgentie	A1
Gewondennummer	<leeg>
Bestemmingsgegevens	
Bestemmingsstatus:	<ul style="list-style-type: none"> Actief = patiënt is onderweg naar de bestemming. Geannuleerd = patiënt gaat niet meer naar de bestemming. Dit is het laatste bericht van de ambulance naar de bestemming. Overgedragen = patiënt is overgedragen aan de bestemming. Dit is het laatste bericht van de ambulance naar de bestemming.
Bestemmingscode	UZI-registerabonnummer (URA) of AGB van de SEH
Bestemmingsadres	ARDZ, afdeling SEH, aanvullen
Bijzonderheden algemeen	Patiënt is bekend bij ZKH Goes
Verwacht specialisme	<leeg>
Feedback gewenst	Ja, via zorgmail
Toestandsbeeld/werkdiagnose	
Toestandsbeeld	<leeg>
Toestandsbeeld code	<leeg>
Toelichting toestandsbeeld	verminderde pompfunctie van het hart.
Meetwaarden	
Hartritme	Irregulair
O ₂ saturatie	89%
Hartfrequentie	130
Bloeddruk	170/100
Temperatuur	37,6 c
Ademhaling	30
Behandeling	
Ademhaling en beademing	11 L/min
Medicatie	Lasix 80mg i.v., Morfine 1 mg i.v.
Infuus	Ja.
Patiëntligging	
Type patiëntligging	002 zittend
Primary survey	
Airway	Airway vrij? : Ja
Breathing	Ademhaling voldoende?: AH 30, gebruik hulpademhalingspieten, saturatie 89%, halsvene gestuwd, VAG forse crepitaties
Circulation	Circulation sufficient?: Hoge pols, hoge tensie, halsvenen zichtbaar gestuwd
Disability	Verminderd aanspreekbaar
Toelichting	geen
Secondary survey	
Anamnese	Anamnese: Ample: Code: 272379006 Tekst: Gebeurtenis Annotation: ongeluk
Infectierisico	geen
Hoofd en gelaat	geen
Nek, Hals, CWK	geen
Thorax	geen
Rug	geen
Abdomen	geen
Bekken	geen
Extremiteten Armen	geen

Extremiten Benen	Oedeem benen
Uitscheiding	incontinent 165232002 Urine-incontinentie
Verloskunde/ Gynaecologie	geen
Consultgever op afstand	
Initialen	G.B.
Achternaam	Paulus
Telefoonnummer	0645785765
Identificatie	UZI code
Type consultgever	MMA RAV
Toelichting/afspraken met consultgever	Aanrijden op dichtstbijzijnde ziekenhuis
Afspraken met patiënt	
Huisarts ingelicht	<leeg>
Afspraken met patiënt	Geen
Bijlagen	
ECG	<leeg>
Toestemmingsgegevens	
Wetenschappelijk onderzoek	<leeg>
Toestemming informeren verwanten	<leeg>
Toelichtingsgegevens	

NB Dit bericht wordt regelmatig verstuurd als er nieuwe of gewijzigde informatie is.

Bericht 10 Ambulance overdracht naar de SEH

Bericht 10 Ambulance overdracht Amb-> SEH

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens Patiënt	
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Vaste huisarts	Andre Maat
Huisartsenpraktijk	Huisartsenpraktijk Maljaers
Unieke Registratie Abonneehouder (URA)	00003124
Contactpersoon patiënt	vriendin Betty Gerritsen
WID controle	
WID uitgevoerd	Ja
WID controle datum	201508191155
Document nummer	<leeg>
Document type	Paspoort
Incidentgegevens	
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Meldingsgegevens	
Tekst	<leeg>
Datum/tijd	01-07-2020 14:45
Geplande brengtijd	01-07-2020 15:15
Geplande haaltijd	02-07-2020 15:00
Zorgaanvrager	Code 002 politie

BOPZ-maatregel	<leeg>
Datum/tijd aanvraag conditioneel	
Medisch kladblok meldkamer	“Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat. Politie heeft weten te achterhalen dat patiënt bekend is met cardiale klachten in ziekenhuis X”
Meldkamerurgentie	A1
Ritgegevens	
Ambulance voorziening	Ambulancevoorziening RAVU, Utrecht
Ritnummer	<leeg>
Ambulance nummer	Nummer 01123
Telefoon Ambulance	telefoon ambulance: 06-2345 6789
Ambulanceverpleegkundige Identificatie	UZI-nummer : 0023456, UZI-rolcode: 30.000,
Ambulancechauffeur Identificatie	3454321
Datum/tijd ritopdracht	02-07-2020 14:55
Datum/tijd uitruk/vertrek	<leeg>
Datum/tijd aankomst patiënt	<leeg>
Datum/tijd vertrek patiënt	<leeg>
Verwachte aankomsttijd bestemming	02-07-2020 15:00
Datum/tijd aankomst bestemming	01-07-2020 15:15
Haalgegevens	
Afhaaladres	Prelaatweg, 23, 5400 AZ, langs zijkant van de weg, Aagtekerke, NL
Hulpverlener ter plaatse	Hulpverlener ter plaatse: 006 politie, tel. 06-1234 5567, politie@zeeland.nl , R. Robberts
Is de patiënt vervoerd	Ja
Tijdstip overlijden patiënt	<leeg>
Niet reanimeren verklaring aanwezig	<leeg>
Trialgegevens	<leeg>
Ambulance urgentie	A1
Gewondenummer	<leeg>
Bestemmingsgegevens	
Bestemmingsstatus:	<ul style="list-style-type: none"> Actief = patiënt is onderweg naar de bestemming. Geannuleerd = patiënt gaat niet meer naar de bestemming. Dit is het laatste bericht van de ambulance naar de bestemming. <p>Overgedragen = patiënt is overgedragen aan de bestemming. Dit is het laatste bericht van de ambulance naar de bestemming.</p>
Bestemmingscode	UZI-registerabonnummer (URA) of AGB van de SEH
Bestemmingsadres	ARDZ, afdeling SEH, aanvullen
Bijzonderheden algemeen	Patiënt is bekend bij ZKH Goes
Verwacht specialisme	<leeg>
Feedback gewenst	Ja, via zorgmail
Toestandsbeeld/werkdiagnose	
Toestandsbeeld	<leeg>
Toestandsbeeld code	<leeg>
Toelichting toestandsbeeld	verminderde pompfunctie van het hart.
Meetwaarden	
Hartritme	Irregulair
O2saturatie	89%
Hartfrequentie	130
Bloeddruk	170/100

Temperatuur	37,6 c
Ademhaling	30
Behandeling	
Ademhaling en beademing	11 L/min
Medicatie	Lasix 80mg i.v., Morfine 1 mg i.v.
Infuus	Ja.
Patiëntligging	
Type patiëntligging	002 zittend
Primary survey	
Airway	Airway vrij? : Ja
Breathing	Ademhaling voldoende?: AH 30, gebruik hulpademhalingspiers, saturatie 89%, halsvene gestuwd, VAG forse crepitaties
Circulation	Circulation sufficient?: Hoge pols, hoge tensie, halsvenen zichtbaar gestuwd
Disability	Verminderd aanspreekbaar
Toelichting	geen
Secondary survey	
Anamnese	Anamnese: Ample: Code: 272379006 Tekst: Gebeurtenis Annotation: ongeluk
Infectierisico	geen
Hoofd en gelaat	geen
Nek, Hals, CWK	geen
Thorax	geen
Rug	geen
Abdomen	geen
Bekken	geen
Extremiteten Armen	geen
Extremiteten Benen	Oedeem benen
Uitscheiding	incontinent 165232002 Urine-incontinentie
Verloskunde/ Gynaecologie	geen
Consultgever op afstand	
Initialen	G.B.
Achternaam	Paulus
Telefoonnummer	0645785765
Identificatie	UZI code
Type consultgever	MMA RAV
Toelichting/afspraken met consultgever	Aanrijden op dichtstbijzijnde ziekenhuis
Afspraken met patiënt	
Huisarts ingelicht	<leeg>
Afspraken met patiënt	Geen
Bijlagen	
ECG	<leeg>
Toestemmingsgegevens	
Wetenschappelijk onderzoek	<leeg>
Toestemming informeren verwanten	<leeg>
Toelichtingsgegevens	

NB Dit is het finale bericht, meestal na overdracht van de patiënt wanneer het iets minder hectisch is.

Bericht 13 Ambulancerapportage AMB-> HA

Bericht 13 Ambulancerapportage Amb-> HA

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Reden van melding	
S-regel	Patiënt gevonden door politie verminderd aanspreekbaar, verhoogde ademhaling en schuim op de lippen gevonden op straat.

Conclusie, diagnose	
E-regel	verminderde pompfunctie van het hart
Advies gegeven aan patiënt	
P-Regel	Patiënt is per ambulance naar SEH ARDZ gebracht.
Bijlage	Anamnese, Lichamelijk onderzoek, Beloop, interventie

Bericht 11 SEH vraagt de Professionele Samenvatting op bij de huisarts

Bericht 11 Professionele Samenvatting Huisarts naar de SEH (HA-> SEH)

Niet verwerkte retourberichten uit de waarneming en eerdere spoedsituaties

Dossierhouder: Maljaers Huisartsenpraktijk Aagtekerke

Actuele Episodes (alleen open Episodes worden getoond ofwel geen einddatum in het verleden)

Episode					
Startdatum	Einddatum	ICPC	ICPC-omschrijving	Titel (eigen omschrijving)	Ref. ID
T – 60 dagen	-	K75	Acuut myocardinfarct	Hartinfarct (acuut)	
T – 14 dagen	-	K77.01	Acute decompensatio cordis/astma cardiale	Astma cardiale	

(Deel) contactmoment & contact verslagen (afgelopen 10 dagen)

Contactmoment		
Soort contact	Consult	
Startdatum	21-06-2021	
Identificatie	Contact 2	
Identificatie inhoudsverantwoordelijke	UZI 1	
Naam verantwoordelijke	Huisarts	
Contactverslag		
Type	Tekst	ICPC
S	Heeft moeite met ademen en bij inspanning gauw moe.	
O	Geluid van vocht in de longpunten, 150/90 60/min, irregulair Oedeem in benen	
E	Astma cardiale	K77.01
P	Verder onderzoek, verwijzing naar cardioloog	

Actuele medicatie en medicatiehistorie (voorschriften tot 4 maanden terug)

Medicatie						
Startdatum	Code	Omschrijving	Toedieningsweg	Doseer instructie	Reden voorschrijven	gestopt
T – 120 dagen	PRK = 00007323	Acenocoumarol	Oraal	GB	K75	-
T- 200	PRK = R03AC02	Ventolin (Salbutamol)	Inhalatie	Zo nodig 4 maal daags 2 pufjes	R96.02	Ja, T- 120
T- 200	PRK = C03CA01	Furosemide	Oraal	Tablet 20 mg 1 dd 4		

Meetwaarden (afgelopen 10 dagen)

Gegevens-element	
Hartritme	regulier
O2 saturatie	96%
Hartfrequentie	94
Bloeddruk	140/100

Contra-indicaties en geneesmiddelovergevoeligheden

Conditie			
Startdatum	Einddatum	Thesaurus 40	Omschrijving
T - 14	-	72	Hartfalen

Allergie/intolerantie		
Startdatum	Einddatum	Omschrijving
T - 2000 dagen	-	Penicilline allergie

Belast familie-anamnese	
Ingrepen en behandelingen	PTA
Additionele gegevens – sociaal	
Additionele gegevens - profylaxe en voorzorg	

Bericht 14 Spoedeisende hulpportage van de SEH naar eigen huisarts

Bericht 14 Spoedeisende hulpportage SEH-> HA

Gegevens-element	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Datum	<leeg>
Behandeld arts	<leeg>
Organisatie	<leeg>
Persoonsgegevens	<leeg>
BSN	875089078
Naam	Bennie Hay
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Geschatte leeftijd	<leeg>
Adresgegevens	Tsjakser 44, 5100 XS Aagtekerke
Overige contactgegevens	06-88637645
Huisartsgegevens Contactverslag	
Voortraject	Meneer heeft een hartinfarct doorgemaakt, is behandeld in ziekenhuis X. Meneer heeft de laatste twee weken toenemende benauwdheidsklachten en oedeem in beide benen.
Reden van komst SEH (contactverslag S)	Meneer verminderd aanspreekbaar gevonden op straat door politie.
Conclusie, diagnose (contactverslag E)	Vermoeden oorzaak medisch, astma cardiale
Beleid (contactverslag P)	Opname CCU
Aanbeveling vervolg voor de huisarts (contactverslag P)	<leeg>
Advies gegeven aan patiënt (contactverslag P)	<leeg>
Rapportage vulling met niet kernrubrieken (als platte tekst)	
	Anamnese Lichamelijk onderzoek Beloop interventie Laboratoriumonderzoek

Gegevenselement	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
	Beeldvormend onderzoek Functieonderzoek Overig onderzoek Intercollegiale consulten Verrichtingen derden Medicatie actueel
Bijlage	
Bestandstype pdf of tekst	Niet verplicht

Bericht 12 Retourbericht naar de ambulance

Bericht 12 Retourbericht van SEH-> AMB

Gegevenselement	Voorbeeld ingevulde patiënt casus
Persoonsgegevens	
BSN	875089078
Geslacht	Man
Geboortedatum	09-07-1977
Ritgegevens	
Ambulancevoorziening	RAV RR
Ritnummer	Nummer 01123
Toelichtingsgegevens	
Toelichting medisch inhoudelijk (Problem observation)	Deze patiënt had een infuus moeten krijgen.
Toelichting communicatie (Feedback SEH)	Graag eerder ETA doorgeven
Diagnosebevestiging	
Akkoord werkdiagnose	Nee
Diagnosegegevens SEH	
Code ontslagdiagnose	ICD-10: 163.9
Titel ontslagdiagnose	CVA
Omschrijving ontslagdiagnose	1.ACM-infarct links. Status na trombolysie (DTNT 49 minuten). Vasculair risico: vooralsnog geen young stroke. 2.Hoofdpijn en misselijkheid, waarschijnlijk bij 1. Aangezien het geen compleet media infarct betreft laag risico op maligne media infarct. Opname