

Wilt u met uw Spoedeisende hulp aan de slag met de verbeterde versie van de ambulanceberichten? Volg dan dit handige stappenplan!

In dit stappenplan leest u alles over de stappen die voor uw Spoedeisende hulp (SEH) noodzakelijk zijn om van een al bestaande gegevensuitwisseling met de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) te komen tot een uitwisseling die gebaseerd is op de laatste versie van de richtlijn acute zorg (de 2.4.0-versie).

Stap 1: Definieer uw nieuwe gewenste proces en maak aanvullende werkafspraken

Besprek het nieuwe gewenste proces met de zorgverleners in uw regio en maak aanvullende werkafspraken als dat nodig is. Ga na wat de verschillen zijn tussen de vorige en huidige richtlijn. Bekijk hiervoor deze [beschrijving](#) (paragraaf 10) en inventariseer of er voor uw SEH aanvullende werkafspraken nodig zijn.

Aanvullende werkafspraken

Dit kunnen bijvoorbeeld werkafspraken zijn over de momenten waarop de digitale voor-

aankondiging in het zorgproces wordt verstuurd (bij invullen BSN, invullen bestemming, net voor overdracht, bij diagnose bekend, na vitale functies etc.) en of de RAV aanvullend aan de digitale vooraankondiging ook een telefonische aankondiging moet doen. Verder zou u werkafspraken kunnen maken over het al dan niet klaarzetten van een acuut team voor de patiënt die naar uw SEH gebracht wordt.

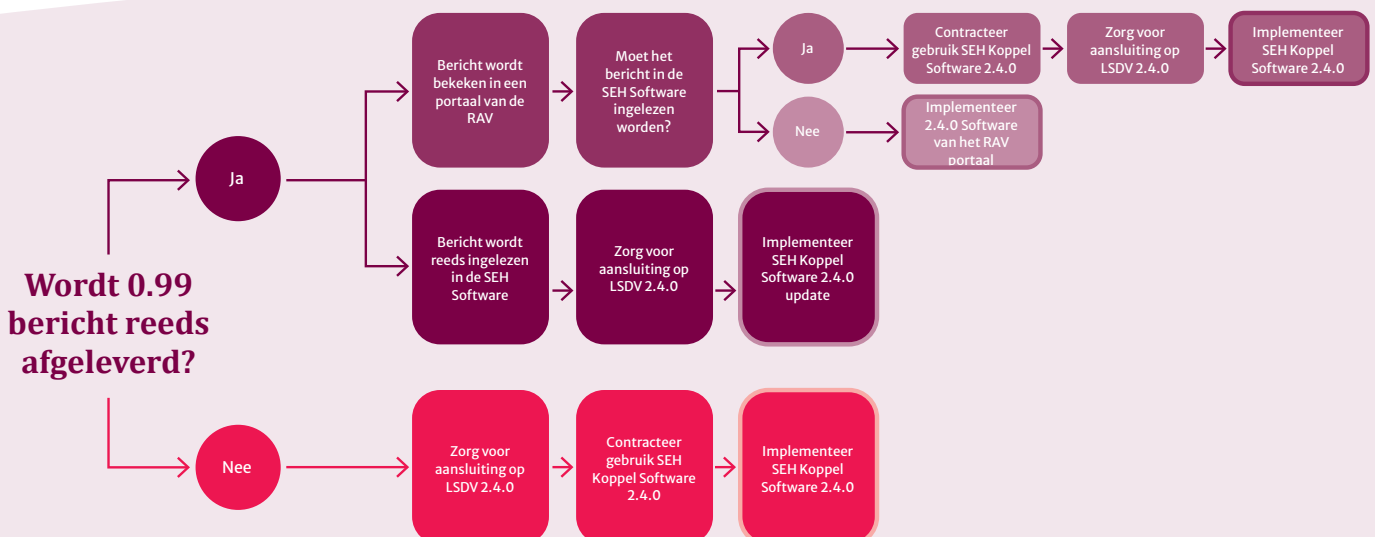
Testers en key-users

Vraag de zorgverleners die betrokken zijn bij

de procesinrichting of ze op een later moment ook de oplossing willen testen. Vraag of ze 'key-user' willen worden van de oplossing.

Stap 2: Bepaal welke aanpassingen nodig en gewenst zijn in uw software en infrastructuur

De berichten die op dit moment al binnenkomen op uw SEH worden verwerkt in de software die u op uw SEH gebruikt. Dit kan een portaal zijn van de software die de RAV gebruikt ("RAV-portaal") of SEH-software die u zelf lokaal gebruikt.



Software update

Afhankelijk van de gewenste situatie kan er een update van uw software nodig zijn ("SEH Koppel Software 2.4.0"). Neem in dat geval contact op met uw leverancier om te bepalen welke versie van de software u nodig heeft om de gegevensuitwisseling conform de [richtlijn acute zorg](#) te realiseren.

LSDV 2.4.0 aansluiting aanvragen

Berichten die nu al verwerkt worden door de SEH-software die u lokaal gebruikt komen binnen via een zogeheten LSDV endpoint. Voor de verwerking van de nieuwe berichten heeft u een LSDV 2.4.0 endpoint nodig. U kunt deze LSDV 2.4.0 aansluiting aanvragen via de ambulancevervoerder (RAV). De meest gestelde vragen over het gebruik van LSDV 2.4.0 vindt u in de ['Veelgestelde vragen'](#).

Stap 3: Implementeer de benodigde software update op uw acceptatieomgeving

Bijwerken acceptatieomgeving

Spreek met uw leverancier af wanneer de acceptatieomgeving bijgewerkt kan worden met de juiste versie van de software. Maak zo nodig afspraken met de leverancier over de implementatie van deze software.

Testen uitvoeren

Zijn de systemen van de RAV én SEH voorzien van de juiste versie van de software én is het LSDV 2.4.0 endpoint opgeleverd? Dan kan er op uw SEH een eerste technische test plaatsvinden. Vraag de RAV om een aantal voorbeeldberichten te sturen naar de SEH om vast te stellen of de infrastructuur en software correct werken. Nadat u deze eerste technische test heeft uitgevoerd, kunt u de vervolgtesten (functionele testen en testen met gebruikers) uitvoeren. Vraag het programma Met spoed beschikbaar om een voorbeeld van een testaanpak en testscenario's.

Stap 4: Voer een ketentest uit met de zorgverleners in uw regio

Nadat op uw acceptatieomgeving een technisch werkende omgeving gerealiseerd is, kunt u deze testen met zorgverleners. Definieer daarvoor testscenario's op basis van het nieuwe afgesproken proces en de bijbehorende werkafspraken. Zorg ervoor dat de zorgverleners de nieuwe oplossing accepteren.

Stap 5: Train de gebruikers en neem de gegevensuitwisseling in gebruik

Extra ondersteuning

U heeft de gebruikers geïnformeerd en voorzien van werkafspraken. Ze kunnen nu starten met de uitwisseling van berichten. Zorg ervoor dat er extra ondersteuning beschikbaar is wanneer de koppeling 'live' gaat. Dit betreft de leveranciers, de projectgroep, ICT-ondersteuning van de zorgaanbieders en de key-users. Vraag het programma Met spoed beschikbaar om de 'go-live checklist' om deze stap zo goed mogelijk te laten verlopen.

Blijven evalueren

Wanneer de uitwisseling van berichten op uw SEH in productie genomen is, blijft het van belang om de oplossing samen met de zorgverleners in de keten te evalueren. Wordt de koppeling op de goede manier gebruikt? Zijn er nog aanvullende werkafspraken nodig? Vraag Met spoed beschikbaar om de 'monitoring template' met een beschrijving van de onderdelen die van belang zijn voor deze continue evaluatie.

Meer weten?

Heeft u vragen over dit stappenplan of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Met spoed beschikbaar via info@metspoedbeschikbaar.nl.